

「GENIEE ENGAGE」アップセル機能をグレードアップ

～メールやSMSでのアップセル発出を可能に～

株式会社ジーニー（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：工藤 智昭、以下ジーニー）が提供・開発するリマインドメール／カゴ落ち対策ツール、「GENIEE ENGAGE」のアップセル機能をグレードアップしました。これによりユーザーの検討度が最も高いタイミングでのアップセル提案が可能となり、LTV向上が期待できます。



■ 背景

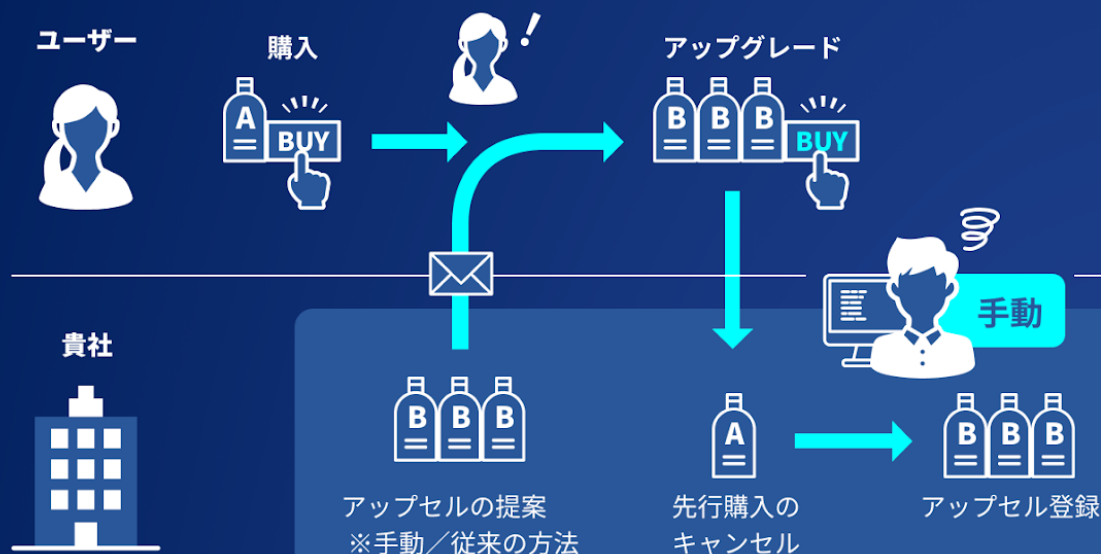
従来、LTV向上を狙ったメッセージ配信を行う「GENIEE ENGAGE」利用中のEC事業者はアップセルの注文処理を行う際に、先行の注文を手動でキャンセルする必要があるなど、ユーザー毎に複雑な処理を必要とする場合が多く、LTV向上を目指したくても運用フローの煩雑化・工数増大によって断念するケースがありました。

今回のアップデートにより受注処理が自動化され、どなたでも簡単にLTV向上を狙ったメッセージ配信の導入が検討できるようになりました。

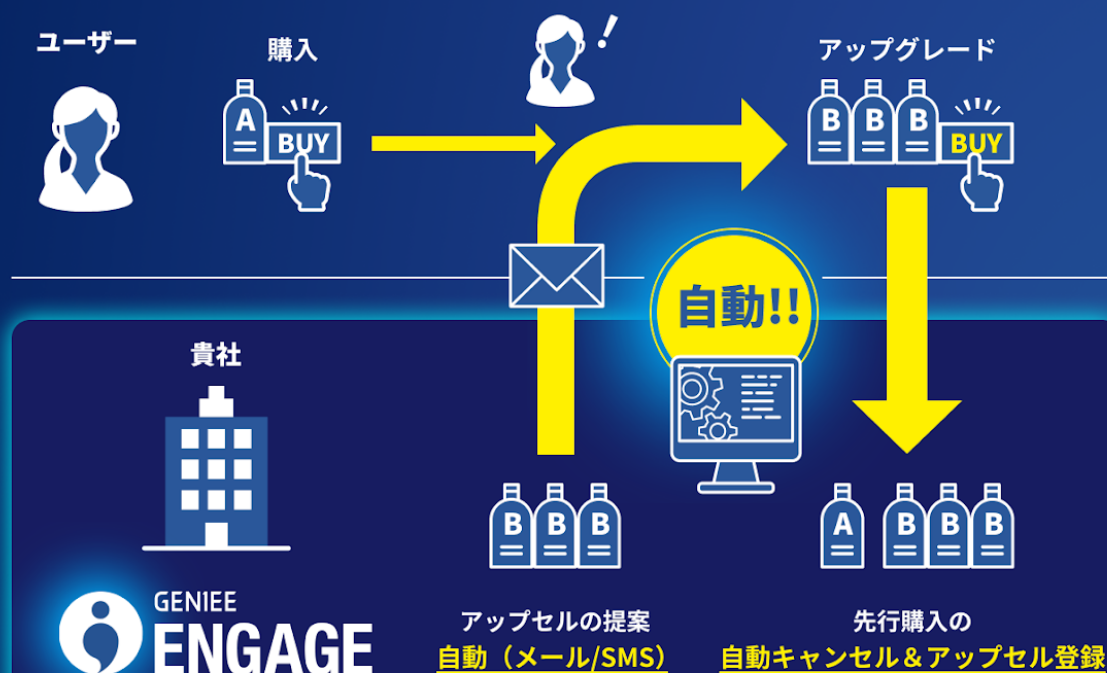
■ 「GENIEE ENGAGE」アップセル機能について

EC事業におけるアップセルとは、商品の価値に納得して購入（CV）したユーザーに対して、意思決定直後により大きな価値を提案する手法を指します。アップセル施策を拡充することで、1ユーザーあたりの購入数の増加・顧客単価の向上・サイトへのリテンションの増加等、EC事業者のLTV向上に貢献ができる手法です。

Before



After



「GENIEE ENGAGE」は、フォーム入力途中で離脱したユーザーに対して一定時間経過後にメッセージを送り、申込・購入を促すことができるツールです。このメッセージ機能を活用することで、カゴ落ちから購入への復帰を促すだけでなく、購入したばかりの購買意欲が高いユーザーに対してメール/SMSを通じて「アップセル」を促すメッセージの発出を実現します。



The graphic is divided into three main sections. The left section, titled '特別プランのご案内' (Special Plan Information), features an email icon and shows a screenshot of a GENIEE MIST product page with a price of 5,000 yen. The middle section, titled '【更にお得なコースのご案内！】' (Even more beneficial course information!), features an SMS icon and contains text about a 10% discount on the first box and a link to a secret course. The right section, titled '獲得期待効果※' (Expected acquisition effect), features the GENIEE logo and states a 2-3% increase in conversion rate against the total number of CVs, with two steps: 1. Email/SMS delivery and 2. Results compensation (no limit on number of times).

メッセージの発出により、全CV数に対して約2～3%のアップセル受注が期待でき、より大きなLTVの向上効果を狙うことができます。

■リマインドメール/カゴ落ち防止ツール「GENIEE ENGAGE」について

フォームを離脱したユーザーに対して一定時間後にメッセージを送り、申し込み・購入を促すツールです。多商材/多業界に導入実績があり、Webサイトの離脱率の改善やCVR向上を可能にします。

URL：<https://geniee.co.jp/engage/>

■お問い合わせ先

株式会社ジーニー CVG事業本部

マーケティング部

担当：清水・花田

TEL：03-5909-8174

MAIL：mkt_cvg@geniee.co.jp

「GENIEE ENGAGE」の代理販売に関しましても、上記までお問い合わせください。

■ジーニーについて

ジーニーは、「誰もがマーケティングで成功できる世界を創る」、「日本発の世界的なテクノロジー企業となり、日本とアジアに貢献する」という2つのPurpose（企業の存在意義）のもと、企業の収益拡大・生産性向上など様々な課題解決につながるソリューションを開発・提供するマーケティングテクノロジーカンパニーです。

■会社概要

社名：株式会社ジーニー

代表者：代表取締役社長 工藤 智昭

本社：東京都新宿区西新宿6-8-1 住友不動産新宿オークタワー5/6階

設立：2010年4月

資本金：1,549百万円（連結、2023年3月末現在）

従業員数：566名（連結、2023年3月末現在）

海外拠点：米国、インド、シンガポール、ベトナム、インドネシア

事業内容：広告プラットフォーム事業、マーケティングSaaS事業、海外事業

URL：<https://geniee.co.jp/>

<本件に関する報道関係のお問い合わせ先>

株式会社ジーニー 広報担当

TEL：03-5909-8177 Mail：pr@geniee.co.jp